

## Privacyverklaring van het Juiste Loket

In deze privacyverklaring leest u hoe het Juiste Loket omgaat met uw persoonsgegevens.

### Wat zijn persoonsgegevens

Een persoonsgegeven is informatie die direct over iemand gaat of informatie die naar deze persoon te herleiden is. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn een woonadres, telefoonnummer en e-mailadres.

### Bijzondere persoonsgegevens

Sommige persoonsgegevens zijn gevoeliger dan anderen, omdat ze meer effect hebben op iemands leven. Gegevens als iemands ras, godsdienst of gezondheid zijn voorbeelden van *bijzondere* persoonsgegevens. Deze gegevens zijn extra beschermd door de wet. Persoonsgegevens van kinderen zijn altijd gevoelig en krijgen daarom extra bescherming.

Meer informatie over persoonsgegevens leest u hier: [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### Welke gegevens verwerkt het Juiste Loket van u?

In het kader van de dienstverlening van het Juiste Loket kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Gegevens inzake uw gezondheid en zorgvraag
- BSN-nummer
- Polisnummer
- Relatienummer

### Waarvoor verwerkt het Juiste Loket uw persoonsgegevens?

- Het Juiste Loket kan uw persoonsgegevens verwerken om contact met u te hebben voor het geven van de door u gevraagde informatie.
- Het Juiste Loket kan uw persoonsgegevens verwerken om met uw toestemming en op uw verzoek contact te hebben met derden (bijvoorbeeld uw gemeente of zorgverzekeraar) voor de afwikkeling van uw vraagstuk.
- Het Juiste Loket heeft een signaalfunctie naar het ministerie van VWS en houdt bij hoeveel vergelijkbare vragen over een bepaald onderwerp worden behandeld. Het Juiste Loket kan uw persoonsgegevens verwerken om met uw toestemming contact te hebben met het ministerie van VWS om informatie door te geven t.b.v. een signaal.

### Hoe vraagt het Juiste Loket uw toestemming?

Voor het contact met derden vraagt het Juiste Loket uw toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens via een toestemmingsformulier. Dit formulier ontvangt u per e-mail of per post en dient u ingevuld en ondertekend terug te sturen aan het Juiste Loket. Pas na ontvangst van het toestemmingsformulier neemt de medewerker van het Juiste Loket contact op met derden voor de afwikkeling van uw vraagstuk.

### **Hoe lang bewaart het Juiste Loket uw persoonsgegevens?**

Het Juiste Loket bewaart de persoonsgegevens na de afronding van uw vraagstuk, uiterlijk één jaar. Vóór het aflopen van de bewaartermijn zal het Juiste Loket de persoonsgegevens verwijderen en/of zo aanpassen dat ze niet terug te voeren zijn op de persoon waarover het gaat (anonimiseren).

### **Welke maatregelen heeft het Juiste Loket genomen voor een betrouwbare en zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens?**

- Ter bescherming van uw persoonsgegevens heeft het Juiste Loket passende technische en organisatorische maatregelen getroffen. Dit houdt bijvoorbeeld in dat alleen de medewerkers van het Juiste Loket bij uw gegevens kunnen als ze deze nodig hebben. Daarbij gebruikt het Juiste Loket een extra beveiligingsmaatregel voor de toegang tot het registratiesysteem, namelijk een twee-factor-authenticatie. Hiermee worden uw persoonsgegevens beveiligd tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.
- Voor de verwerking van de persoonsgegevens maakt het Juiste Loket gebruik van diensten van derden, zogenaamde verwerkers. Deze verwerkers verwerken de persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de organisatie. Met de verwerkers heeft de organisatie een verwerkersovereenkomst gesloten waarin de verwerker wordt verplicht om alle verplichtingen uit de Wet bescherming persoonsgegevens, de Europese algemene verordening gegevensbescherming en deze privacyverklaring na te leven.

### **Welke rechten heeft u inzake het inzage-recht en de verwijdering van uw gegevens en waar kunt u terecht voor vragen en/of klachten?**

- U kunt een verzoek indienen om uw persoonsgegevens in te zien, te ontvangen, te wijzigen of te verwijderen. Het Juiste Loket zal uw verzoek steeds meteen in behandeling nemen en u, in ieder geval binnen één maand na ontvangst van het verzoek, informeren over wat er met uw verzoek is gedaan. Indien het Juiste Loket niet akkoord gaat met uw verzoek dan zal dat altijd nader worden toegelicht.
- Indien u klachten heeft over de wijze waarop het Juiste Loket uw persoonsgegevens verwerkt of uw verzoeken behandelt, kunt u contact met ons opnemen. Indien dit niet leidt tot een oplossing kunt u uiteraard gebruik maken van het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)) of een beroep te doen op de bevoegde rechter.

Een verzoek of een klacht kunt u op twee manieren bij ons indienen:

*Digitaal:*

[meldpunt@juisteloket.nl](mailto:meldpunt@juisteloket.nl)

t.a.v. projectleider Juiste Loket

*Schriftelijk:*

het Juiste Loket

t.a.v. projectleider Juiste Loket

Postbus 19161

3501 DD Utrecht